

Obchodní podmínky pro nespotřebitelské subjekty

Tyto obchodní podmínky upravují obsah smlouvy o koupi zboží mezi obchodní společností TORIO PLUS, spol. s r.o. a osobami, které nejsou spotřebiteli ve smyslu ust. § 419 Občanského zákoníku, jako kupujícími

I. Prodávající ze smlouvy o koupi

Obchodní společnost
TORIO PLUS, spol. s r.o.
IČ: 48034321
Augustinova 2059, Praha 4, 148 00
zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Praze, odd. C, vl. 14857
tel: 241 721 410, fax: 241 721 528
e-mail: info@torioplus.cz

II. Všeobecná ustanovení o sjednání smlouvy o koupi

Prostřednictvím nákupu vytvoří kupující objednávku zboží za cenu uvedenou u příslušných položek zboží. V průběhu tvorby objednávky má kupující možnost vizuální kontroly své objednávky včetně oprav chyb vzniklých při zadávání dat.
Hotovou objednávkou kupující odešle prodávajícímu. Odesláním vytvoří kupující závaznou objednávku, jejíž součástí je i akceptace těchto obchodních podmínek. Přijetím objednávky prodávajícím vznikne smlouva o koupi zboží, jejíž součástí jsou tyto podmínky, které blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího a kterými se řídí vztahy mezi kupujícím a prodávajícím. Skutečnosti neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku o koupi vyjma ustanovení vztahujících se ke spotřebiteli jako jedné smluvní straně.
Nabídka a cena zboží je v platnosti vždy po dobu, kdy je předmětné zboží vedeno v on-line elektronickém obchodu www.torioplus.cz

III. Informace o obsahu smlouvy o koupi zboží

Sjednávají se tyto náležitosti smlouvy

a) předmětem koupě je zboží, jehož název a hlavní charakteristiky jsou uvedeny vždy u příslušné položky zboží v jeho nabídce na internetové stránce www.torioplus.cz,

b) cena zboží se sjednává v částce uvedené vždy v okamžiku odeslání objednávky u příslušné položky zboží v jeho nabídce na internetové stránce www.torioplus.cz. K této ceně bude při vyúčtování nákupu připočtena DPH podle platných předpisů. Ceny zboží ve své nabídce může prodávající kdykoli změnit. Dojde-li ke změně ceny zboží po odeslání objednávky kupujícím, nemá taková změna na sjednání výše ceny dle dříve odeslané objednávky žádný vliv,

c) náklady na dodání

Kupující při podání objednávky zvolí způsob dodání, přičemž může zvolit zaslání Českou poštou nebo osobní vyzvednutí zboží v provozovně.

V případě zaslání zboží prostřednictvím České pošty bude kupujícímu k ceně zboží připočteno poštovné 105,- Kč.

Při objednávkách zboží v hodnotě nad 4000 Kč hradí přepravné prodávající.
Uvedené částky jsou bez DPH.

d) způsob placení

Kupující zvolí způsob zaplacení zboží z následujících možností

- hotově

- na dobírku

- stálým obchodním partnerům poskytujeme platbu na fakturu se 14-ti denní splatností. V případě pozdních úhrad faktur dodáváme pouze na dobírku/hotově.

Platební karty nepřijímáme.

IV. Místo plnění

Místem plnění je provozovna prodávajícího, kde prodávající předá zboží kupujícímu, případně odkud je odešle prostřednictvím přepravní firmy.

V. Postup vzniku smlouvy o koupi

Podmínkou pro vznik smlouvy o koupi je přijetí objednávky kupujícího prodávajícím. K platnosti objednávky je třeba vyplnit všechny požadované údaje v objednávkovém formuláři. Odesláním objednávky kupující potvrzuje prodávajícímu, že akceptuje tyto obchodní podmínky ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky akceptuje vyšší ceny objednaného zboží uvedenou v ceníku na internetových stránkách prodávajícího včetně přidaných dodacích nákladů, a touto akceptací ceníku se výše kupní ceny v případě vzniku smlouvy považuje za sjednanou. Přijetím objednávky kupujícího prodávajícím vzniká smlouva, kterou prodávající prodává kupujícímu objednané zboží a zavazuje se, že zboží kupujícímu odevzdá a umožní mu nabýt ke zboží vlastnické právo za podmínek této smlouvy a za sjednanou kupní cenu a kupující zboží za sjednanou kupní cenu kupuje a zavazuje se, že je za podmínek této smlouvy převezme a kupní cenu zaplatí.

VI. Dodací lhůta

U zboží, které je skladem, vyřídí prodávající objednávku přijatou do 11 hod., tedy odešle zboží kupujícímu prostřednictvím České pošty nebo je připraví k vyzvednutí v provozovně téhož dne. Jinak zajistí prodávající vyřízení objednávky nejbližší pracovní den.

V případě, že objednané zboží není momentálně skladem, vyrozumí prodávající kupujícího o této skutečnosti a zboží dodá neprodleně po jeho obdržení. Zároveň požádá kupujícího o souhlas s navrženým postupem.

VII. Záruka, práva z vadného plnění

Pokud zboží kupující odebírá osobně nastane okamžik odevzdání (dodání) osobním převzetím zboží kupujícím nebo jinou osobou, která jedná jménem kupujícího, jinak pro odevzdání zboží platí ust. § 2091 odst. 1 Občanského zákoníku.

Pokud kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi tím, co je v daňovém dokladu a skutečně přijatým zbožím (například v druhu nebo množství) a nebo pokud s dodávkou neobdrží správně vyplněný daňový doklad, je povinen ihned, nejpozději však do 5-ti pracovních dnů, reklamovat zjištěné vady a nedostatky na shora uvedenou adresu provozovny. Pokud tak neučiní, může prodávající pozdější uplatnění nároků vadného plnění považovat bez dalšího za neoprávněné.

Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost v délce 12 měsíců od převzetí zboží kupujícím. Záruka se vztahuje na výrobní vady zboží nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, přepětím, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením a používáním, vady v důsledku nevhodného výběru typu zboží, vady způsobené chybným používáním a manipulací, vady způsobené chybnou instalací výrobku, vady způsobené nesprávnou údržbou a skladováním, vady způsobené nedodržením doporučených postupů a na vady způsobené neodborným zásahem do zboží.

Bezprostředně po dodání zboží je kupující povinen toto prohlédnout a bez zbytečných odkladů, nejpozději však do 5-ti pracovních dnů, informovat prodávajícího o případně zjištěném vadném plnění. Pokud se v průběhu záruční doby vyskytne vada, na níž se podle výše uvedeného vztahuje záruka na jakost, je kupující povinen neprodleně informovat prodávajícího. Nebylo-li právo ze záruky nebo jiného vadného plnění (reklamace) uplatněno včas, prodávající nárok odmítne.

Jakmile bude reklamace vyřízena, prodávající vyzve kupujícího k odebrání zboží v jeho provozovně, bylo-li k reklamaci osobně předáno, nebo v případě, že zboží obdržel prostřednictvím dopravní nebo poštovní služby, zašle je zpět.

V případě neoprávněné reklamace je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náhradu nákladů spojených s vyřízením reklamace.

Kupující se zavazuje vyplnit Reklamační formulář (ke stažení na webových stránkách dodavatele: http://www.torioplus.cz/wysiwyg/reklamace/reklamacni_list.doc) a tento formulář zaslat společně s reklamovaným zbožím.

Kupující je k přijetí reklamace povinen prokázat práva ze smlouvy o koupi a doložit další skutečnosti v následujícím rozsahu:

- a) co nejdříve popsat vadu a její projevy; pokud se závada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje,
- b) doručit zboží ve stavu odpovídajícím okamžiku, kdy nastal důvod reklamace na shora uvedenou adresu provozovny prodávajícího.
- c) prokázat vznik smlouvy o koupi zboží mezi účastníky doložením faktury nebo dokladu o doručení zboží (popř. dodací list),
- d) reklamované zboží musí být kompletní, to znamená včetně všech kabelů, manuálů, jiného případného příslušenství apod.

Další postup účastníků v případě reklamace se řídí příslušnými ust. § 2099 až 2117 Občanského zákoníku.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa:

<http://www.coi.cz>

VIII. Objednávky, ceny, registrace

Objednávky přijímáme přes eshop, emailem (sklad@torioplus.cz) a telefonicky (241 721 410). Přijaté objednávky jsou závazné. Pro rychlejší vyřízení objednávky a snížení možnosti omylu či nedorozumění používejte u zboží naše objednávací kódy.

Veškeré uvedené ceny zboží jsou bez DPH (není-li uvedeno jinak).

Velkoobchodní ceny a výši slev řešíme individuální dohodou.

TORIO PLUS, spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změny cen bez předchozího upozornění.

Při nové registraci na našem velkoobchodě je hodnota prvního nákupu minimálně 3000,- bez DPH. Pro registraci je nutné uvést název firmy, adresu (fakturační i dodací), IČ, DIČ, telefon, email a kontaktní osobu.

IX. Ostatní ujednání

Tyto obchodní podmínky platí v rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den odeslání objednávky, a jsou nedílnou součástí smlouvy o koupi.

Odesláním objednávky kupující akceptoval tyto obchodní podmínky jako součást smlouvy o koupi uzavřené mezi ním a obchodní společností TORIO PLUS, spol. s r.o., IČ:48034321, se sídlem Augustinova 2059, Praha 4, 148 00, jako prodávajícím.

TORIO PLUS, spol. s r.o. se zavazuje k tomu, že nebude svěřená data prodávat, poskytovat třetí osobě, ani jinak nepoužije osobní data pro komerční nabídku nesouvisející s firmou TORIO PLUS, spol. s r.o., bez souhlasu vlastníka těchto dat. Registrací u naší společnosti zákazník akceptuje tyto obchodní podmínky.